

Таблица 4.1 Количество обращений

АО "СК Алтайкрайэнерго" за 2025 год

| №      | Категории обращений потребителей   | Формы обслуживания |      |                                  |   |       |                                  |  |       |                                  |  |       |                                  |        |      |                                  |
|--------|--|--------------------|------|----------------------------------|---|-------|----------------------------------|--|-------|----------------------------------|--|-------|----------------------------------|--------|------|----------------------------------|
|        |  | Очная форма        |      |                                  | Заочная форма с использованием телефонной связи |       |                                  | Электронная форма с использованием сети Интернет |       |                                  | Письменная форма с использованием почтовой связи |       |                                  | Прочее |      |                                  |
|        |  | 2024               | 2025 | Динамика изменения показателя, % | 2024  | 2025  | Динамика изменения показателя, % | 2024   | 2025  | Динамика изменения показателя, % | 2024   | 2025  | Динамика изменения показателя, % | 2024   | 2025 | Динамика изменения показателя, % |
| 1      | 2  | 3                  | 4    | 5                                | 6   | 7     | 8                                | 9  | 10    | 11                               | 12   | 13    | 14                               | 15     | 16   | 17                               |
| 1      | Всего обращений потребителей, в том числе:   | 11                 | 10   | 90,9                             | 2 578   | 2 857 | 110,8                            | 4 268  | 4 468 | 104,7                            | 3 911  | 4 212 | 107,7                            | 1      | 1    | -                                |
| 1.1.   | оказание услуг по передаче электрической энергии                                     | 1                  | 0    | 0,0                              | 788   | 797   | 101,1                            | 144  | 167   | 116,0                            | 330  | 294   | 89,1                             | 1      | 0    | -                                |
| 1.2.   | осуществление технологического присоединения   | 9                  | 10   | 0,0                              | 13  | 5     | 38,5                             | 3 417  | 3 057 | 89,5                             | 157  | 156   | 99,4                             | 0      | 0    | -                                |
| 1.3.   | коммерческий учет электрической энергии  | 1                  | 0    | 0,0                              | 255   | 232   | 91,0                             | 293  | 341   | 116,4                            | 2 105  | 2 349 | 111,6                            | 0      | 0    | -                                |
| 1.4.   | качество обслуживания  | 0                  | 0    | 0,0                              | 8   | 8     | 100,0                            | 16   | 4     | 25,0                             | 8  | 4     | 50,0                             | 0      | 1    | #ДЕЛ/0!                          |
| 1.5.   | техническое обслуживание электросетевых объектов                                     | 0                  | 0    | 0,0                              | 12  | 17    | 141,7                            | 181  | 211   | 116,6                            | 620  | 674   | 108,7                            | 0      | 0    | -                                |
| 1.6.   | прочее (консультации)  | 0                  | 0    | 0,0                              | 1 502   | 1 798 | 119,7                            | 217  | 688   | 317,1                            | 691  | 735   | 106,4                            | 0      | 0    | -                                |
| 2      | Жалобы   | 0                  | 0    | 0,0                              | 28  | 36    | 128,6                            | 123  | 94    | 76,4                             | 153  | 83    | 54,2                             | 0      | 0    | -                                |
| 2.1.   | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:                       | 0                  | 0    | 0,0                              | 20  | 28    | 28,0                             | 79   | 54    | 68,4                             | 116  | 60    | 52                               | 0      | 0    | -                                |
| 2.1.1. | качество услуг по передаче электрической энергии                                     | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 2  | 1     | 50,0                             | 3  | 6     | 200                              | 0      | 0    | -                                |
| 2.1.2. | качество электрической энергии   | 0                  | 0    | 0,0                              | 20  | 28    | 28,0                             | 77   | 53    | 68,8                             | 113  | 54    | 48                               | 0      | 0    | -                                |
| 2.2.   | осуществление технологического присоединения   | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 0  | 2     | #ДЕЛ/0!                          | 3  | 2     | 67                               | 0      | 0    | -                                |
| 2.3.   | коммерческий учет электрической энергии  | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 7  | 5     | 71,4                             | 8  | 2     | 25                               | 0      | 0    | -                                |
| 2.4.   | качество обслуживания  | 0                  | 0    | 0,0                              | 8   | 8     | 8,0                              | 10   | 1     | 10,0                             | 4  | 0     | 0                                | 0      | 0    | -                                |
| 2.5.   | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства                          | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 21   | 20    | 95,2                             | 14   | 14    | 100                              | 0      | 0    | -                                |
| 2.6.   | прочее (частота проверок ПУ, снятия показаний)                                       | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 6  | 12    | 200,0                            | 8  | 5     | 63                               | 0      | 0    | -                                |
| 3      | Заявка на оказание услуг   | 9                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 3 580  | 3 216 | 89,8                             | 2 328  | 2 427 | 104,3                            | 0      | 0    | -                                |
| 3.1.   | по технологическому присоединению  | 9                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 3 208  | 2 817 | 77,0                             | 0  | 0     | -                                | 0      | 0    | -                                |
| 3.2.   | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии           | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 0  | 0     | 0,0                              | 1  | 0     | 0,0                              | 0      | 0    | -                                |
| 3.3.   | организация коммерческого учета электрической энергии                                | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 267  | 291   | 1211,0                           | 1 947  | 2 130 | 109,4                            | 0      | 0    | -                                |
| 3.4.   | прочее (отключение недействующего объекта, перенос опоры, устранение неисправностей) | 0                  | 0    | 0,0                              | 0   | 0     | 0,0                              | 105  | 108   | 791,0                            | 380  | 297   | 78,2                             | 0      | 0    | -                                |