

Таблица 4.1 Количество обращений

АО "СК Алтайкрайэнерго" за 2024 год

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	63	11	17,5	4 664	2 578	55,3	4 162	4 268	102,5	4 455	3 911	87,8	1	1	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	2	1	50,0	1 739	788	45,3	151	144	95,4	304	330	108,6	0	1	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	34	9	26,5	19	13	68,4	3 099	3 417	110,3	271	157	57,9	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	11	1	9,1	657	255	38,8	336	293	87,2	2 280	2 105	92,3	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	0,0	14	8	57,1	10	16	160,0	3	8	266,7	1	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	5	0	0,0	3	12	400,0	219	181	82,6	805	620	77,0	0	0	-
1.6.	прочее (консультации)	11		0,0	2 232	1 502	67,3	347	217	62,5	792	691	87,2	0	0	-
2	Жалобы	5	0	0,0	28	28	100,0	96	123	128,1	138	153	110,9	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	1	0	0,0	14	20	142,9	48	79	164,6	70	116	166	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	1	0	0,0	0	0	0,0	13	2	15,4	21	3	14	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	0,0	14	20	142,9	35	77	220,0	49	113	231	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0,0	0	0	0,0	1	0	0,0	3	3	100	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	1	0	0,0	0	0	0,0	13	7	53,8	29	8	28	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	0,0	14	8	57,1	10	10	100,0	4	4	100	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	1	0	0,0	0	0	0	17	21	123,5	24	14	58	0	0	-
2.6.	прочее (частота проверок ПУ, снятия показаний)	2	0	0,0	0	0	0	7	6	85,7	8	8	100	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	26	9	34,6	0	0	0,0	3 335	3 580	107,3	2 498	2 328	93,2	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	22	9	40,9	0	0	0,0	2 873	3 208	111,7	0	0	0,0	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	1	0,0	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	3	0	0,0	0	0	0,0	267	267	100,0	2 114	1 947	92,1	0	0	-
3.4.	прочее (отключение недействующего объекта, перенос опоры, устранение неисправностей)	1	0	0,0	0	0	0,0	195	105	53,8	384	380	99,0	0	0	-