

Таблица 4.1 Количество обращений

АО "СК Алтайкрайэнерго" за 2023 год

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	208	63	30,3	3 157	4 664	147,7	4 745	4 162	87,7	3 608	4 455	123,5	0	1	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	15	2	13,3	849	1 739	204,8	85	151	177,6	213	304	142,7	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	81	34	42,0	42	19	45,2	3 911	3 099	79,2	186	271	145,7	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	52	11	21,2	1 007	657	65,2	261	336	128,7	1 852	2 280	123,1	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	0,0	8	14	175,0	22	10	45,5	8	3	37,5	0	1	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	39	5	12,8	11	3	27,3	184	219	119,0	580	805	138,8	0	0	-
1.6.	прочее (консультации)	21	11	52,4	1 240	2 232	180,0	282	347	123,0	769	792	103,0	0	0	-
2	Жалобы	1	5	500,0	42	28	66,7	90	96	106,7	134	138	103,0	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	1	-	34	14	14,0	36	48	133,3	65	70	108	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	1	-	0	0	0,0	13	13	100,0	23	21	91	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	-	34	14	14,0	23	35	152,2	42	49	117	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	1	0	0,0	0	0	0,0	3	1	33,3	2	3	150	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	1	-	0	0	0,0	12	13	108,3	31	29	94	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	-	8	14	14,0	18	10	55,6	5	4	80	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	1	-	0	0	0,0	15	17	113,3	26	24	92	0	0	-
2.6.	прочее (частота проверок ПУ, снятия показаний)	0	2	-	0	0	0,0	6	7	116,7	5	8	160	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	76	26	34,2	0	0	-	3 919	3 335	85,1	1 815	2 498	137,6	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	64	22	34,4	0	0	0,0	3 678	2 873	77,0	0	0	-	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	12	3	25,0	0	0	0,0	201	267	1211,0	1 674	2 114	126,3	0	0	-
3.4.	прочее (отключение недействующего объекта, перенос опоры, устранение неисправностей)	0	1	-	0	0	0,0	40	195	791,0	141	384	272,3	0	0	-