

Таблица 4.1 Количество обращений

АО "СК Алтайкрайэнерго" за 2022 год

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	208	0,0	3 197	3 157	98,7	3 390	4 745	140,0	4 509	3 608	80,0	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	15	0,0	727	849	116,8	45	85	188,9	267	213	79,8	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	81	0,0	64	42	65,6	3 183	3 911	122,9	587	186	31,7	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	52	0,0	1 127	1 007	89,4	55	261	474,5	1 655	1 852	111,9	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	0,0	8	8	100,0	6	22	366,7	13	8	61,5	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	39	0,0	7	11	157,1	41	184	448,8	488	580	118,9	0	0	-
1.6.	прочее (консультации)	0	21	0,0	1 264	1 240	98,1	60	282	470,0	1 499	769	51,3	0	0	-
2	Жалобы	0	1	0,0	28	42	150,0	71	90	126,8	183	134	73,2	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0,0	20	34	170,0	30	36	120,0	95	65	68,4	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,0	20	0	0,0	24	13	54,2	23	23	100,0	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	0,0	0	34	0,0	6	23	383,3	72	42	58,3	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	1	0,0	0	0	0,0	2	3	150,0	4	2	50,0	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0,0	0	0	0,0	9	12	133,3	25	31	124,0	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	0,0	8	8	100,0	6	18	300,0	6	5	83,3	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0,0	0	0	0,0	11	15	136,4	20	26	130,0	0	0	-
2.6.	прочее (частота проверок ПУ, снятия показаний)	0	0	0,0	0	0	0,0	13	6	46,2	33	5	15,2	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	0	76	0,0	0	0	0,0	3 218	3 919	121,8	2 079	1 815	87,3	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	0	64	0,0	0	0	0,0	3 167	3 678	116,1	77		0,0	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	12	0,0	0	0	0,0	33	201	609,1	1 211	1 674	138,2	0	0	-
3.4.	прочее (отключение недействующего объекта, перенос опоры, устранение неисправностей)	0	0	0,0	0	0	0,0	18	40	222,2	791	141	17,8	0	0	-