

Таблица 4.1 Количество обращений

АО "СК Алтайкрайэнерго" за 2021 год

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	4 132	0	0,0	3 183	3 197	100,4	1 294	3 390	262,0	3 425	4 509	131,6	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	458	0	0,0	1 359	727	53,5	351	45	12,8	100	267	267,0	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	1 219	0	0,0	0	64	-	570	3 183	558,4	804	587	73,0	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	1 927	0	0,0	1 742	1 127	64,7	217	55	25,3	353	1 655	468,8	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	49	0	0,0	2	8	400,0	46	6	13,0	130	13	10,0	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	327	0	0,0	70	7	10,0	70	41	58,6	968	488	50,4	0	0	-
1.6.	прочее (консультации)	152	0	0,0	10	1 264	12 640,0	40	60	150,0	1 070	1 499	140,1	0	0	-
2	Жалобы	24	0	0,0	12	28	233,3	0	71	-	75	183	244,0	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	22	0	0,0	12	20	20,0	0	30	-	67	95	142	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	2	20	20,0	0	24	-	1	23	2 300	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	22	0	0,0	10	0	0,0	0	6	-	66	72	109	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	0,0	0	2	-	0	4	-	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	0,0	0	9	-	1	25	2 500	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	1	0	0,0	0	8	8,0	0	6	-	4	6	150	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	0,0	0	11	-	0	20	-	0	0	-
2.6.	прочее (частота проверок ПУ, снятия показаний)	1	0	0,0	0	0	0,0	0	13	-	3	33	1 100	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	2 720	0	0,0	133	0	0,0	596	3 218	539,9	1 672	2 079	124,3	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	972	0	0,0	0	0	0,0	549	3 167	576,9	511	77	15,1	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	178	0	0,0	4	0	0,0	0	0	-	19	0	0,0	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	1 237	0	0,0	45	0	0,0	47	33	70,2	1 027	1 211	117,9	0	0	-
3.4.	прочее (отключение недействующего объекта, перенос опоры, устранение неисправностей)	333	0	0,0	84	0	0,0	0	18	-	115	791	687,8	0	0	-